



י' כסלו, תשפ"ג
4.12.2022

מכרז פומבי מס' 22/2022

הנדון: מכרז לאספקת חבילות סלולר עבור עולים חדשים עם הגעתם לישראל -

מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), מצ"ב שאלות הבהרה אשר הוגשו ביחס למכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד"), ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת הצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. להלן יובאו שאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע למכרז ותשובות המשרד:

המענה	ס' במכרז / הסכם התקשרות	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מספר שאלה
<p>אין להגיש את נספח ב' ריק כאמור בפנייה. יובהר: נספח ב' הוא נספח "טופס הגשת הצעה והתחייבות המציע לעמידה בדרישות המכרז" ואותו יש למלא ולהגיש יחד עם יתר הנספחים כאמור בעמ' 7 למכרז, ס' א'.</p> <p>לעומת זאת, נספח ו' הוא נספח "הצעת מחיר ותנאי תשלום" ואותו יש להגיש במארז המסמכים <u>במעטפה סגורה ונפרדת</u> – אך ורק על גבי נספח ו'.</p> <p>הצעת מחיר שתוגש באופן גלוי במקום אחר בהצעה תביא לפסילתה על הסף של ההצעה כולה, כאמור בעמ' 17 למכרז, ס' 1.</p>	<p>פרק 1 - עמ' 7, ס' א'; עמ' 11, ס' 2; פרק 3 - עמ' 17, ס' 1</p>	<p>השאלה נשאלת למען הסר ספק: בעמ' 7 למכרז תחת <u>אופן מילוי ההצעה בס' א'</u>, נכתב: "על המציע להגיש את הצעתו בחוברת המכרז המקורית בלבד ולמלא בה את טופס ההצעה בנספח ב'...."</p> <p>בעמ' 11 תחת פרק אמות מידע לבחירת ההצעה הזוכה ושלבי בדיקת ההצעות, <u>בשלב שני</u> נכתב: "בשלב זה יפתחו מעטפות הצעות המחיר של המציעים שעברו את השלב הראשון, ושיקולל המחיר."</p> <p>ואילו בעמ' 17 תחת פרק 3- הצעת המחיר נכתב כי "הצעת מחיר שתוגש באופן גלוי במסגרת פרק זה, או במקום אחר הצעה, תביא לפסילתה על הסף של ההצעה כולה."</p> <p>נוכח הדברים המוזכרים לעיל, נבקש לוודא כי הבנה שלנו נכונה - נספח ב', טופס ההצעה צריך להיות ריק בחוברת ההגשה (וחתום בתחתית העמוד ככל העמודים) ואילו מעטפה ובה נספח ב' מלא וחתום צריכה להיות נספח להגשה.</p> <p>נא אישורכם כאמור.</p>	<p>1.</p>

<p>הבקשה לא מתקבלת. עם זאת, מוסכם כי החבילה תהיה עם הגבלה של 5,000 דקות שיחה למנוי לחודש ליעדים רגילים בישראל, וכן משלוח של 5,000 מסרונים SMS, MMS למנוי בחודש.</p>	<p>פרק 2 - עמ' 15, ס' א.2; עמ' 39, ס' 3 א'</p>	<p>נבקש להבהיר כי החבילה תכלול:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3,000 דקות שיחה למנוי לחודש ליעדים רגילים בישראל בלבד (לא כולל שירותי פרמיום, שיחות לרש"פ, שירותי בידור, מידע, גוביינא או כל שירות אחר בתשלום). • משלוח 3,000 מסרונים SMS, MMS למנוי לחודש. 	<p>2.</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק 2 - עמ' 15, ס' א.10; עמ' 39, ס' 3 ט.</p>	<p>נבקש למחוק את הס' או לחילופין הבהרתכם לגבי אילו מבצעים והטבות מדובר.</p>	<p>3.</p>
<p>הבקשה מתקבלת באופן הבא: "הפר הפרה יסודית, התחייבויות חוזיות יסודיות קודמות ו/או הפר הפרות או התחייבויות חוזיות חוזרות ומתמשכות שהספק לא פעל לתיקון כדרישת המשרד".</p>	<p>עמ' 12, ס' 16 ב 5</p>	<p>מבקשים לשנות מ- "הפר הפרה מכל סוג שהוא, התחייבויות חוזיות קודמות" ב- "הפר הפרה יסודית, התחייבויות חוזיות יסודיות קודמות".</p>	<p>4.</p>

<p>בסמוך לאחר קבלת הודעה על זכייה במכרז.</p>	<p>עמ' 12, ס' 17 ג</p>	<p>5.</p> <p>נבקש הבהרתכם מהו המועד בו יש לחתום על החוזה מיום ההכרזה על הזכייה.</p>	<p>5.</p>
<p>א. הדרישה היא לאספקה של עד 500 כרטיסים תוך 3 ימי עבודה (דהיינו, תינתן התראה של 3 ימי עבודה לפני אספקה). הדרישה באספקה של 500 כרטיסים ומעלה היא שתינתן התראה של 7 ימים ביחס ליתרה: כלומר, ללא קשר ל-500 הכרטיסים הראשונים שיסופקו תוך 3 ימי עבודה.</p> <p>ב. הבקשה מתקבלת: אספקה של כמות העולה על 500 כרטיסי סים (מעבר ל-500 שיסופקו כאמור): תסופק בהתראה של 7 ימי עבודה.</p> <p>ג. הבקשה מתקבלת בכפוף לפירוט להלן: אספקה של כמות העולה על 1,500 כרטיסי סים (מעבר ל-500 שיסופקו כאמור תוך 3 ימי עבודה ול-1000 הנוספים שיסופקו תוך 7 ימי עבודה): תסופק בהתראה של 14 ימי עבודה.</p>	<p>פרק 2- עמ' 15, ס' א.4.ב; עמ' 39, ס' 3.ג</p>	<p>6.</p> <p>א. נבקש הבהרתכם לגבי מועדי האספקה של כרטיסי הסים. בכמות העולה על 500 כרטיסי סים, יש לספק 500 כרטיסי סים תוך 3 ימים ואת היתרה תוך 7 ימים? או את כל הכמות בתוך 7 ימי עבודה.</p> <p>ב. נבקש להחליף מ- "תסופק בהתראה של 7 ימים מראש" ב- "תסופק בהתראה של 7 ימי עבודה מראש".</p> <p>ג. נבקש הבהרתכם כי כמות אספקת כרטיסי הסים ב-7 ימי עבודה תהיה עד 1,500 כרטיסי סים (מעבר ל-500 שכבר סופקו).</p>	<p>6.</p>
<p>התשלום יהיה חד פעמי עבור כל 6 החודשים בהתאם לכמות כרטיסי הסים שסופקו ובהתאם להזמנה שהוצאה לספק הזוכה.</p>	<p>פרק 2- עמ' 15 ס' א 2 עמ' 39 ס' 3 א'</p>	<p>7.</p> <p>נבקש הבהרתכם שהחבילה היא לתקופה של 6 חודשים באמצעות תשלום אחד לכל התקופה/חבילה.</p>	<p>7.</p>

<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>עמ' 15 ס' 3 ; עמ' 39 ס' 3 ג'</p>	<p>נבקש לשנות מ: "מספרי טלפון בסדר עוקב" ל: מספרי טלפון בסדר עולה/יורד.</p>	<p>.8</p>
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי בהתאם למפורט להלן: הספק רשאי לבצע את אספקת כרטיסי הסים עם הלוגו הייחודי לראשונה בהתראה של 30 יום. עד אז, הספק יספק את כמות כרטיסי הסים הראשונית ללא לוגו ייחודי, בהתאם לזמנים הרגילים הקבועים במכרז.</p>	<p>עמ' 15 ס' 5 ס' 39 ד'</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי אספקת כרטיסי הסים הראשונה תתבצע לאחר בהתראה בת 45 יום וזאת שכן נדרש לספק כרטיסי סים עם לוגו ייחודי המבוצעת בהזמנה מראש מספק בחו"ל.</p>	<p>.9</p>
<p>אכן. החשבונית תוגש לאחר שהמשרד יבדוק את המשלוח שסופק על ידי הספק הזוכה.</p>	<p>פרק 4, עמ' 18, ס' ב.1</p>	<p>נבקש הבהרתכם שהחשבונית מס ודו"ח יוגשו לאחר אספקת כרטיסי הסים בפועל ולא מרגע הפעלת הסים.</p>	<p>.10</p>

הבקשה מתקבלת.	עמ' 38	<p>11.</p> <p>בהואיל הראשון, נבקש לשנות מ"עבור עובדי משרד העלייה והקליטה" ב- "עבור עולים חדשים עם הגעתם לישראל".</p>	
הבקשה מתקבלת.	עמ' 38	<p>12.</p> <p>בהואיל השני, נבקש להוסיף אחרי "אספקת כרטיסי סים" את המילים הבאות: "הכוללים חבילה סלולרית כמתנה מטעם המשרד עבור עולים חדשים במסגרת הקליטה הראשונית בנתב"ג".</p>	
<p>א. הבקשה לא מתקבלת. תנאי מגביל הוא כל תנאי שימנע מהספק לבצע את השירותים הנדרשים במכרז.</p> <p>ב. הבקשה לא מתקבלת. הס' אינו הדדי, שכן ההתחייבות של הספק היא למשך כל תקופת ההתקשרות.</p>	עמ' 40 ס' 4	<p>13.</p> <p>א. ס' ג- נבקש למחוק את הס' או הבהרתכם למהם תנאים מגבילים.</p> <p>ב. ס' ד-נבקש הבהרה כי הס' הדדי.</p>	

<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>עמ' 40 ס' 5</p>	<p>14. נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט ס' 5 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה מעבר ל-7 יום מהמועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם.</p>	<p>14.</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת. סעיף זה בהסכם קובע את שווי ההתקשרות המקסימלי ולא ניתן לחרוג ממנו, אלא באישור ועדת המכרזים של המשרד. לפיכך, המשרד ישלם בגין כרטיסי סים שיסופקו עד לתקרה זו שבסעיף. ככל שהספק יראה כי הזמנת המשרד תביא לחריגה מהתקרה הכוללת, הוא לא יספק את ההזמנה החורגת עד להרחבת ההסכם עמו בכתב.</p>	<p>עמ' 40 ס' 5</p>	<p>15. ס' א- נבקש הבהרתכם כי חרף האמור בס' זה, במקרה של אספקה מעבר לחבילות הסלולריות בס' זה, תשלום לספק תמורה נוספת לפי מחיר החבילה הבסיסית.</p>	<p>15.</p>
<p>א. הבקשה מתקבלת, הכל בכפוף לדין הקיים. ב. הבקשה לא מתקבלת. ג. על נספח הסודיות יחתום מורשה חתימה מטעם הספק וחתימתו תחייב את כל עובדיו בכל האמור בנספח הסודיות.</p>	<p>עמ' 42, ס' 8</p>	<p>16. א. נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול ביחס למסירת מידע הנדרשת על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים, וכן ביחס למידע שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובה מצד הספק. ב. נבקש להגביל את תקופת חובת שמירת הסודיות עד 36 חודשים מתום ההתקשרות בהסכם. ג. ס' ב- נבקש הבהרתכם שהספק יחתום על נספח הסודיות, שכן ממילא המועסקים על ידי הספק</p>	<p>16.</p>

		כפופים להסכם סודיות או לחילופין נבקש לשנות מ"הספק והמועסקים על ידו יצהירו" ב- "הספק והמועסקים על ידו בביצוע השירותים לפי מכרז זה".	
ערבות ביצוע תעמוד על סך של 5% מהיקף שווי ההתקשרות.	עמ' 42 ס' 10 עמ' 47 נספח ג' להסכם	נבקש הבהרה לגובה ערבות הביצוע.	.17
הבקשה מתקבלת, ובלבד שהתנאים החלים על כרטיס הסיים תואמים לתנאי המכרז.	עמ' 42 ס' 9 ג'	נבקש הבהרתכם כי כרטיס הסיים יסופק למשרד עם הסבר על כל התנאים החלים על כרטיס הסיים והשימוש בו, ואת האחריות החלה על הכרטיס במקרה של תקלה /פגם/אובדן וכן הכללים החלים במקרה של מעבר לחברה אחרת, ובאחריות המשרד לספק אותו לעולים, היות והסיים מועבר לעולים על ידי המשרד ולא על ידי הספק.	.18

<p>הבקשה מתקבלת בתנאי שמדובר בחברת אם, אחות או בת בלבד, ולא "חברה קשורה" אחרת, ובלבד שכל תנאי ההסכם ימשיכו לחול.</p>	<p>עמ' 43, ס' 12</p>	<p>19. חרף האמור בס' זה, נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של ההסכם או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקו, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחות, לא יהוו הסבה/העברה אסורה לפי ס' זה.</p>
<p>א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה לא מתקבלת. ס' 13.ב להסכם (עמ' 43 למכרז) קובע כי "הודעה על כוונת המשרד לממש את זכות הקיזוז, תמסר לספק בכתב ולפחות 7 ימים מראש".</p>	<p>עמ' 43 ס' 13</p>	<p>20. א. נבקש הבהרותיכם כי כל קיזוז יהא בהתאם לס' 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973. ב. ככל שהמזמין עמד בתנאי הס' האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי חוזה זה.</p>
<p>א. הבקשה לא מתקבלת. ב. הבקשה אינה מתקבלת. המשרד ייתן בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי הודעה לתיקון ההפרה לפרק זמן בהתאם לסוג ההפרה. ג. הבקשה לא מתקבלת. ד. הבקשה לא מתקבלת. ה. הבקשה מתקבלת, והכל בכפוף לכך שהמשרד הזמין את החבילות / ההתחייבויות האמורות בהבהרה. ו. הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>עמ' 45, ס' 16</p>	<p>21. א. נבקש למחוק את ס' א'. ב. נבקש הבהרתכם בס' ב'- שבמקרה של ביטול החוזה כמפורט בס' זה, המשרד יתן הודעה כתובה לספק לפחות 30 יום מראש לתקן את ההפרה לפני הביטול. ג. נבקש למחוק את הסייפא של ס' ב' "ולחייב את הספק בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו". ד. נבקש למחוק את ס' ג'.</p>

		<p>ה. נבקש להבהיר כי במקרה של סיום התקשרות כמפורט בס' זה, ישלם המשרד לספק בנוסף לאמור בס', גם עבור כל חבילות הסלולר שנתן עד מועד הפסקת ההתקשרות וכן עבור כל התחייבויות שביצע ואשר אינן ניתנות לביטול במועד מתן ההודעה.</p> <p>ו. נבקש להבהיר כי הספק במקרה של הפרה של ההסכם על ידי המשרד, יהיה רשאי לבטל את ההסכם לאחר שנשלחה למשרד דרישה לתקן את ההפרה בתוך 14 ימים, וזו לא תוקנה.</p>	
<p>א. הבקשה לא מתקבלת. הערבות תחולט בהתאם להוראות התכ"ס ולכל דין.</p> <p>ב. הבקשה לא מתקבלת, כאמור בס' 21.ב. למענה זה.</p>	<p>עמ' 4, ס' 25 ;</p> <p>עמ' 35 נספח י' ;</p> <p>עמ' 47, נספח (ג) להסכם</p>	<p>22. נבקש הבהרותיכם כדלקמן :</p> <p>א. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת האחריות החלה על הספק.</p> <p>ב. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.</p>	

<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נספח ט"ז עמ' 53</p>	<p>נבקש להבהיר שאישור רוי"ח הוא מיותר לאור ערבות הביצוע שיפקיד הזוכה, ולאור היות המציעים כולם בעלי רשיונות רט"ן אשר איתנותם הכלכלית מפוקחת ומנוטרת באופן שוטף על ידי משרד התקשורת. לפיכך מבוקש לייתר הצורך באישור רוי"ח במכרז זה.</p>	<p>23.</p>
<p>המרכז עוסק בחבילות סים בלבד. התשלום אינו מתבצע מראש ולא חודש בחודשו, אלא עבור כל אספקת כמות מסוימת של כרטיסי סים מתבצע תשלום בהתאם למפורט בפרק 4 למכרז, ס' ב'. התשלום יהיה חד פעמי עבור כל 6 החודשים בהתאם לכמות כרטיסי הסים שהוזמנו.</p>	<p>כללי</p>	<p>מבקשים לוודא כי המכרז עוסק בחבילות סלולר וסים pre-paid שמשולמות מראש באופן חד פעמי, ולא חודש בחודשו.</p>	<p>24.</p>
<p>אין שינוי בס' 12.ב. כאמור בס', המשרד רשאי לדרוש ממציע כל מידע שלדעתו יש עניין בגילוי.</p>	<p>עמ' 9, ס' 12.ב</p>	<p>נבקש להבהיר כי האמור לא רלבנטי לחברה ציבורית שהמידע אודותיה מפורסם ברשות לניירות ערך.</p>	<p>25.</p>

<p>הבקשה לא מתקבלת. ההגבלה תהיה בהתאם לאמור בס' 2 למענה זה. יובהר כי בסיום 6 חודשים, תינתן לעולה האפשרות לנייד את מספר הטלפון לחברה אחרת, ללא צורך באישור המשרד, בהתאם לפרק 2 למכרז, ס' 7.</p>	<p>עמ' 15, ס' א 2</p>	<p>26. מובהר כי החבילה הסלולרית המוצעת תהא 5000 דקות ו 1500 החבילה הינה חודשית ומתחדשת לתקופה של 6 חודשים. יובהר כי בסיום החבילה תינתן האופציה למשתמש להגדיל את החבילה באתרי הספק.</p>	<p>.26</p>
<p>GB 10 בכל חודש, כלומר GB 60 סך הכל.</p>	<p>עמ' 15, ס' א 2</p>	<p>27. נפח הגלישה האינטרנטי יהיה GB10 – נבקש להבהיר אם הכוונה היא שנפח גלישה GB10 הוא עבור תקופה של שישה חודשים במצטבר או שהכוונה היא ל-GB X 610 חודשים = GB60</p>	<p>.27</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת. עולה אשר יבקש לנייד את מספר הפלאפון שלו, בהתאם להתחייבות הספק הזוכה כאמור בפרק 2 למכרז, ס' 7, או להישאר אצל הספק הזוכה, יפנה באופן פרטי לספק הזוכה.</p>	<p>עמ' 15, ס' א 2</p>	<p>28. מבוקש כי לפני תום תקופת חצי שנה המשרד יעביר לספק הזוכה את פרטי הלקוחות לצורך הסדרת נושא השארת הקווים בחזקתם בכדי למנוע חסימת שיחות יוצאות / גלישה / ניתוק קווים בסיום התקופה הראשונה</p>	<p>.28</p>

<p>הבקשה לא מתקבלת. הכיתוב כאמור בפרק 2, ס' 16 יהיה מודפס על גבי כרטיס הסיים עצמו.</p>	<p>עמ' 16, ס' 12</p>	<p>נבקש להבהיר כי מדובר על מדבקה שתוצמד למעטפה של הסיים</p>	<p>.29</p>
<p>הבקשה מתקבלת, הכל בכפוף לדין הקיים. כאמור בס' 16 למענה זה.</p>	<p>עמ' 42, ס' 8 ; עמ' 49, נספח ד'</p>	<p>נבקש להבהיר כי חבות הסודיות לא תחול במקרה שמדובר במידע שהינו נחלת הכלל, כן אם מסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של רשות שיפוטית מוסמכת</p>	<p>.30</p>
<p>סכום ערבות ההצעה יעמוד על 22,500 ₪ (עשרים ושניים אלף שקלים חדשים).</p>	<p>עמ' 4, ס' 5.5</p>	<p>נבקש להקטין את גובהה של הערבות ל- 5,000 ₪. אין כל פרופורציה בין הנזק שעלול להיגרם למשרד בשלב זה [דחיית מועד בלבד] לבין הסכום הנדרש [45,000 ₪]. כל עלות מיותרת שמוטלת על הספק עלולה לגרום להעלאת מחירי ההצעה ובכך לכרסם בכדאיות המכרז</p>	<p>.31</p>

<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>כללי; עמ' 7, ס' 6.ב</p>	<p>מבוקש להחליף את ההוראה הארכאית לחתום על כל עמוד ועמוד במסמכי המכרז בהוראה המקובלת כיום לפיה יצהיר המציע [באמצעות מורשי החתימה שלו] כי הוא מסכים לכל האמור בכל מסמכי המכרז. החתימה על כל עמוד ועמוד מבזבזת זמן יקר [במיוחד כשמדובר בשני מורשי חתימה] אין בה כל תועלת והיא מיותרת לחלוטין.</p>	<p>.32</p>
<p>השאלה אינה ברורה, לא נראית כל סתירה בין הסעיפים.</p>	<p>עמ' 12, ס' 16.ד</p>	<p>הוראות ס' זה סותרות את הוראות ס' 2 בפרק המבוא [עמוד 3]. נבקש הבהרתכם.</p>	<p>.33</p>
<p>אין סתירה בין הסעיפים. כאמור בס' 2 בפרק המבוא, בכוונת המשרד לבחור ספק אחד לביצוע השירותים המפורטים במכרז. עם זאת, כאמור בעמ' 12, ס' 16.ז ובעמ' 24, ס' 1.ו, המשרד רשאי לבסוף להחליט כי הוא מקבל שתי הצעות או יותר ולפצל את אספקת השירותים בין המציעים על פי שיקול דעתו.</p>	<p>עמ' 12, ס' 16.ז</p>	<p>קיימת סתירה בהוראות ס' זה עם ההוראות שבס' 2 בפרק המבוא (עמ' 3) ועם ס' 1 ו (עמ' 24) בנספח ב'.</p>	<p>.34</p>

<p>כאמור בתשובה בס' 16 למענה זה.</p>	<p>עמ' 12, ס' 17.ב</p>	<p>נבקש הבהרה לגבי מי נדרש לחתום על טופס הצהרת סודיות. מה פירוש "כל המועסקים על ידו בביצוע השירותים"?</p>	<p>.35</p>
<p>ככל שייווצרו נסיבות בהן המשרד יבצע התקשרות עם הזוכה השני, המחירים בהסכם ההתקשרות יהיו בהתאם להצעת המחיר של הזוכה השני.</p>	<p>עמ' 13, ס' 18.ו</p>	<p>מבקשים להבהיר כי המחיר שהציע הזוכה הראשי אינו מחייב את הזוכה המשני אלא על בסיס הצעתו של הזוכה השני וכן הלאה כפי שהוגשה.</p>	<p>.36</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת. נוסח הסעיף נשאר כפי שהוא.</p>	<p>עמ' 14, ס' 24.ב</p>	<p>נבקש כי יובהר שבמקרה של סתירה בין מסמכים תגברנה הוראות ההסכם החתום.</p>	<p>.37</p>

<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי בכפוף למפורט להלן: ניתן לתת מענה במסגרת המוקד הקיים, ובלבד שיהיה מספר טלפון ייעודי עבור העולים למוקד הטלפוני, השונה מהמספר הקבוע של מוקד הספק, אשר יופנה באופן אוטומטי למוקדנים דוברי שפות אשר מכירים את מסגרת ההתקשרות במכרז עם המשרד. זאת, על מנת שכאשר העולה יפנה למוקד, יהיה זיהוי אוטומטי שמדובר בעולה אשר קיבל חבילה במסגרת המכרז.</p>	<p>עמ' 15, ס' א. 11</p>	<p>מבקשים להסתייג מהוראות ס' זה, המענה הטלפוני יינתן במסגרת המוקד הקיים תוך מתן שירות לפונים בשפות שצויינו.</p>	<p>.38</p>
<p>הבקשה מתקבלת. ניתן להסיר את ס' 2 בנספח ה' ובס' 4 (בהתאם למספור הנוכחי) ייקבע כך: "הנני מאשר בזאת כי מורשי החתימה החתומים על מסמכי מכרז זה (מכרז מס' _____) מתוך מורשי החתימה בשם התאגיד אשר חתימתם מחייבת את התאגיד הנם וכי הם חתמו בפניי על מסמכי המכרז: _____"</p>	<p>נספח ה', עמ' 29, ס' 2</p>	<p>נבקש להסיר ס' 2 זה. זכויות החתימה הכלליות במציע מורכבות, וכוללות מדרגים, נושאים, קבוצות ומהויות שונות, אשר אינם רלבנטיים לחלוטין לצרכי המכרז. זכויות החתימה הנדרשות בכדי לחייב את המציע במכרז זה מפורטות בס' 4 לנספח.</p>	<p>.39</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>נספח י', עמ' 35, כללי</p>	<p>נבקש להסיר את המילים: "או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב" הוראה זו אף סותרת את האמור בחוזה בדבר מתן הודעה מוקדמת לספק לפני מימוש הערבות.</p>	<p>.40</p>

הבקשה לא מתקבלת.	נספח י', עמ' 35, כללי	.41 נבקש כי יובהר שהערבות אינה ניתנת למימוש באמצעות הפקסימיליה או הודעת דוא"ל, אלא במסירה פיזית לסניף הבנק בלבד.	
הבקשה מתקבלת.	נספח י', עמ' 35, כללי	.42 נבקש להבהיר כי הערבות אינה ניתנת אף להמחאה או להסבה.	
א. הבקשה מתקבלת, בהתאם למפורט ב-ס' 2 למענה זה. ב. הבקשה מתקבלת.	נספח י"ב, עמ' 39, ס' 3.א	.43 א. מבוקש להבהיר כי המונח "ללא הגבלה" משמעו עד 5,000 דקות שיחה ועד 5,000 הודעות SMS. ב. כמו"כ מבוקש להבהיר כי השיחות וההודעות הן שיחות מקומיות בארץ בלבד.	

<p>הבקשה מתקבלת, למעט בהזמנה האחרונה שיזמין המשרד, שבה הכמות תהיה בהתאם לכמות האפשרית עד לגובה תקרת ההתקשרות המקסימלית.</p>	<p>נספח י"ב, עמ' 39, ס' 1.ג.3</p>	<p>מבוקש להבהיר כי לא ניתן להזמין כמות של פחות מ-300 סימים.</p>	<p>.44</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת, כאמור בס' 15 למענה זה.</p>	<p>נספח י"ב, עמ' 40, ס' 5.א</p>	<p>מבוקש להבהיר כי התמורה הכוללת היא פונקציה של כמות החבילות הבסיסיות שהמשרד יזמין. המשרד אחראי לכמות החבילות שיזמין - ככל שהמשרד יזמין חבילות נוספות יחוייב המשרד בתמורה נוספת, בהתאמה. הספק לא אחראי "לעצור" את ההזמנות של המשרד.</p>	<p>.45</p>
<p>התשלום יהיה בהתאם לכמות החבילות שתוזמן על ידי המשרד ושסופקו בפועל, בכפוף להוראת ס' 6 להסכם בעניין דיווח.</p>	<p>נספח י"ב, עמ' 41, ס' 1.5</p>	<p>מבוקש להבהיר כי התשלום יהיה בהתאם <u>לחבילות שיוזמנו בלבד</u> [ולא "בהתאם למתן <u>השירותים</u> בפועל בלבד"].</p>	<p>.46</p>

<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נספח י"ב, עמ' 42, ס' 9.א</p>	<p>מבוקש להבהיר כי הכוונה לנזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של <u>הספק</u> תוך כדי ביצוע הסכם זה.</p>	<p>.47</p>
<p>המשרד ישתף פעולה עם הספק, אך אינו מתחייב מראש כי לא יתפשר או יכיר בחבות ללא אישור הספק.</p>	<p>נספח י"ב, עמ' 42, ס' 9.ד</p>	<p>נבקש להבהיר כי המשרד ישתף פעול עם הספק בהתגוננות [על חשבון הספק] ולא יתפשר או יכיר בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב.</p>	<p>.48</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. מימוש הערבות אינו מותנה בביטול ההסכם.</p>	<p>נספח י"ב, עמ' 43, ס' 10.ג</p>	<p>נבקש להבהיר כי מימוש הערבות יהיה רק במקרה של ביטולו של ההסכם כדין על ידי המשרד כתוצאה מהפרתו על ידי הספק.</p>	<p>.49</p>

הבקשה מתקבלת.	נספח י"ב, עמ' 45, ס' 16.ב	נבקש להבהיר כי במקרה המפורט בס' קטן זה תעמוד למשרד הזכות לבטל את ההסכם [ולא "לראות את ההסכם כבטל"].	.50
על התצהיר יחתום מורשה חתימה מטעם הספק הזוכה והתצהיר יחייב את הספק הזוכה.	נספח ט"ו, עמ' 52	הניסוח מתייחס לאדם פרטי. להבנתנו על התצהיר אמור לחתום הספק שהוא תאגיד. במידה והבנתנו נכונה אנא תקנו את הניסוח על מנת שיתאים לתאגיד. אחרת, אנא הבהירו מי אמור לחתום על ההצהרה האישית.	.51

להזכירכם, המועד אחרון למסירת ההצעות הוא יום ראשון, ה-11.12.2022 בשעה 12:00.

הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תוגש לדיון.